



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
GESTIÓN DE LA CALIDAD



PLAN ESTRATÉGICO DE CALIDAD

Datos de la Actualización del documento										
Documento actual						Cancela y sustituye al documento				
Revisión	01	Inicio de vigencia		13/05/2021		Revisión	00	Inicio de vigencia		21/08/2018
OBJETIVO PARTICULAR	MEDICIÓN						SUBRESPONSABLES	Requisitos	RECURSOS NECESARIOS	FECHA DE TÉRMINO
	INDICADOR	TIEMPO DE CUMPLIMIENTO	META	VALOR	FÓRMULA	RESPONSABLE				
Asegurar la pertinencia y calidad de los programas educativos	Programas educativos de calidad	Anual	100	%	(Programas educativos de licenciatura modalidad presencial de calidad) / (Total de programas educativos evaluables de licenciatura modalidad presencial) * 100	Coordinadora de Planeación	Responsable de la Evaluación y Acreditación Institucional Directores de Facultades	Evaluar y/o acreditar los programas educativos por organismo externo (CIEES y COPAES)	Descrito en el mapa de procesos	Permanente
Fortalecer los servicios de apoyo al estudiante a fin de asegurar su trayectoria escolar eficiente y formación integral, contribuyendo a la mejora continua de los indicadores institucionales	Estudiantes egresados	Generacional	40	%	(Número de estudiantes que egresan de la cohorte generacional) / (número de estudiantes que ingresan de la cohorte generacional) * 100	Director General de Servicios al Estudiante	Directora de Control Escolar Departamento de trayectoria escolar Directores de facultades	Dar seguimiento puntual a la trayectoria escolar del estudiante	Descrito en el mapa de procesos	Permanente
Fortalecer los servicios de vinculación universitaria	Estudiantes realizando su servicio social y práctica profesional	Semestral	100	%	(Estudiantes que realizan el servicio social y la práctica profesional) / (Estudiantes que solicitan realizar el servicio social y la práctica profesional) * 100		Jefe del Departamento de Servicio Social Jefe del Departamento de Práctica Profesionales	Que todos los estudiantes que soliciten realizar su servicio social y práctica profesional lo realicen	Descrito en el mapa de procesos	Permanente
Establecer las condiciones para internacionalizar a la UNACAR en las funciones de docencia	Programas educativos con dimensión internacional	Anual 2019 (2) 2020 (3) 2021 (4)	100	%	(Programas de estudios que atienden la dimensión internacional) / (Programas de estudios proyectados en el PDI) * 100	Directora General de Docencia	Secretario Académico Directores de facultades	Programas de estudios actualizados que atiendan la internacionalización	Descrito en el mapa de procesos	jun-21
Fortalecer indicadores institucionales de investigación y posgrado	Programas educativos de posgrado en el PNPC	Anual 2018 (6) 2019 (7) 2020 (8) 2021 (8)	100	%	(Programas educativos de posgrado en el PNPC) / (Programas educativos de posgrado en el PNPC proyectados en el PDI) * 100	Directora General de Investigación y Posgrado	Secretario Académico Directores de facultades	Programas en el CONACyT	Descrito en el mapa de procesos	jun-21
Fortalecer el Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA) con módulos innovadores que apoyen la protección del medio ambiente a través de procesos automatizados de gestión administrativa y académica	Módulos y sistemas desarrollados y/o actualizados	Anual	100	%	(Módulos y/o sistemas desarrollados o actualizados) / (módulos y/o sistemas programados en el PDI para desarrollar o actualizar) * 100	Coordinadora General de TICS	Jefe del Departamento de Desarrollo de sistemas	Contar con los requerimientos necesarias para el desarrollo de módulos y sistemas	Descrito en el mapa de procesos	jun-21

Aprobó

Mtra. Delfina Cervera Rebolledo
Representante de la Dirección

Autorizó

Dr. José Antonio Ruiz Hernández
Rector
Alta Dirección