



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN  
COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN  
GESTIÓN DE LA CALIDAD



PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍAS

**Propósito:** Evaluar la implementación y efectividad de los procesos que conforman el Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la norma ISO 9001:2015; de la Universidad Autónoma del Carmen.

**Periodo:** 2020 - versión 2

Tipo de auditoría	Equipo auditor	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Interna	Audidores de Calidad UNACAR												
Externa	Organismo Certificador												

NOTA:

- 1) La metodología y las técnicas de la auditoría interna serán: revisión documental, entrevistas, enfoque a procesos, observaciones de actividades, muestreos, etc.
- 2) La metodología y las técnicas de la auditoría externa serán determinadas por el organismo certificador.

Elaboró

Lic. Alejandra Uscaga Cobá  
Responsable del SGC

Autorizó

Mtra. Delfina Cervera Rebolledo  
Representante de la Dirección



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN**  
**COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN**  
**GESTIÓN DE LA CALIDAD**



**PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍAS**

**Propósito:** Evaluar la implementación y efectividad de los procesos que conforman el Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la norma ISO 9001:2015; de la Universidad Autónoma del Carmen.

**Periodo:** 2020

Tipo de auditoría	Equipo auditor	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Interna	Audidores de Calidad UNACAR												
Externa	Organismo Certificador												

**NOTA:**

- 1) La metodología y las técnicas de la auditoría interna serán: revisión documental, entrevistas, enfoque a procesos, observaciones de actividades, muestreos, etc.
- 2) La metodología y las técnicas de la auditoría externa serán determinadas por el organismo certificador.

Elaboró

Lic. Alejandra Uscaga Cobá  
 Responsable del SGC

Autorizó

Mtra. Delfina Cervera Rebolledo  
 Representante de la Dirección