

Recuperación de cuenta de correo electrónico institucional.

La contraseña de tu correo electrónico institucional la puedes recuperar en el enlace marcado en la siguiente imagen al ingresar a tu correo institucional.



The image shows a login page for UNACAR. At the top is the UNACAR logo. Below it, the text reads "Iniciar sesión" and "Continuar a Outlook". There is a text input field containing "@mail.unacar.mx @delfin.unacar.mx @pampano.ur". Below the input field, a red rectangular box highlights the text "¿No puede acceder a su cuenta?". Underneath this box, there is a link that says "Iniciar sesión con una llave de seguridad ?". At the bottom of the form area, there are two buttons: "Atrás" (grey) and "Siguiente" (blue). Below the form area, there is a grey box containing the following text: "Alumnos su correo es matricula@mail.unacar.mx, si tienes algun detalle con tu cuenta, favor de enviar un correo a redes@delfin.unacar.mx con todos tus datos para poder ayudarte."

Si realizando ese proceso no puedes recuperarla, entonces tendrás que enviar un correo desde una cuenta personal a: redes@delfin.unacar.mx con la siguiente información:

- Nombre Completo
- Matrícula
- Escuela y/o Facultad
- Programa educativo que cursas (Bachillerato o bien el nombre de tu carrera)

Y lo más pronto posible se te dará respuesta, por lo que no es necesario que envíes 2 o más correos para que se te brinde el apoyo.

Recuperación / Cambio de contraseña de Intranet.

Para recuperar y/o cambiar tu contraseña de acceso al portal de Intranet, **debes tener acceso a tu cuenta de correo electrónico institucional**, ya que será un elemento clave para que puedas recuperar esta contraseña.

1. Presiona la opción ¿Olvidaste la contraseña? Presiona aquí del Portal de Estudiantes (Que se encuentra en el recuadro rojo en la imagen adjunta)

PORTAL DEL ESTUDIANTE

En el Portal del Estudiante se podrá verificar la información del estudiante como su Kardex, Boleta de Calificaciones parciales, información de las Actividades de Formación Integral, noticias, mapa curricular de la carrera y otros. Si tiene algún problema favor de escribir al [Departamento de Desarrollo de Sistemas](#).

✓ **Navegadores Soportados**

Firefox y Google Chrome.

Acceder al Portal del Estudiante

Matrícula:
Matrícula

Contraseña: Contraseña:

ACCEDER CANCELAR

¿Olvidaste la contraseña? **presiona aquí**

2. Escribe tu matricula y presiona el botón [ENVIAR CODIGO] y llegará a tu correo institucional un código de verificación, que deberás copiar, fijándote que no se lleve ningún espacio en blanco.

PORTAL DEL ESTUDIANTE

En el Portal del Estudiante se podrá verificar la información del estudiante como su Kardex, Boleta de Calificaciones parciales, información de las Actividades de Formación Integral, noticias, mapa curricular de la carrera y otros. Si tiene algún problema favor de escribir al [Departamento de Desarrollo de Sistemas](#).

✓ **Navegadores Soportados**

Firefox y Google Chrome.

Acceder al Portal del Estudiante

ENVIAR CODIGO DE VERIFICACION

000000 @mail.unacar.mx

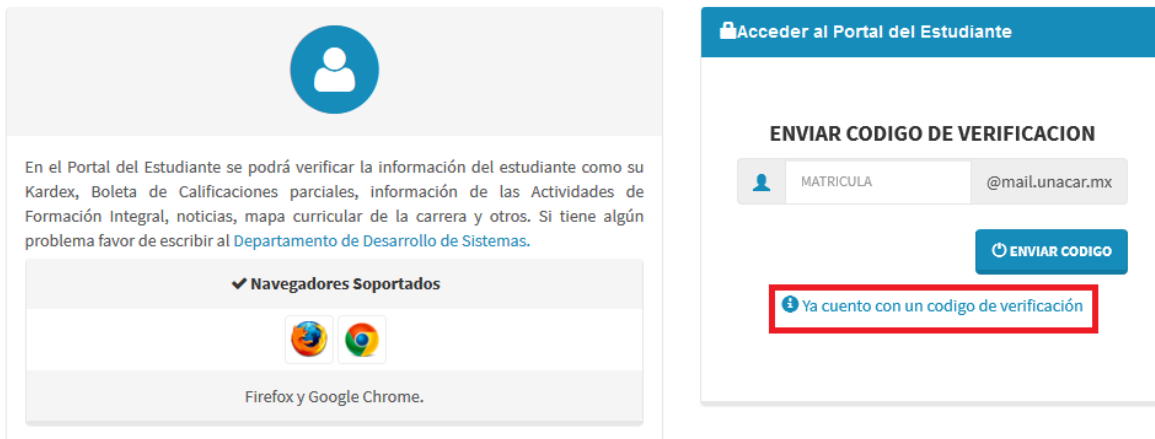
ENVIAR CODIGO

Ya cuento con un codigo de verificación

* Tu cuenta de correo institucional es tu matrícula (6 dígitos) seguida de "@mail.unacar.mx". Por ejemplo: 000000@mail.unacar.mx. Es a tal cuenta a la que llegará el código de verificación.

3. Copia completo el código de verificación que llegó a tu correo institucional. Fíjate que no copies ningún espacio en blanco. Ahora, entra de nuevo a la parte de Intranet en el enlace de “¿Olvidaste la contraseña? Presiona aquí” y luego haz clic en el enlace “Ya cuento con un código de verificación”, marcado en un recuadro rojo en la siguiente imagen.

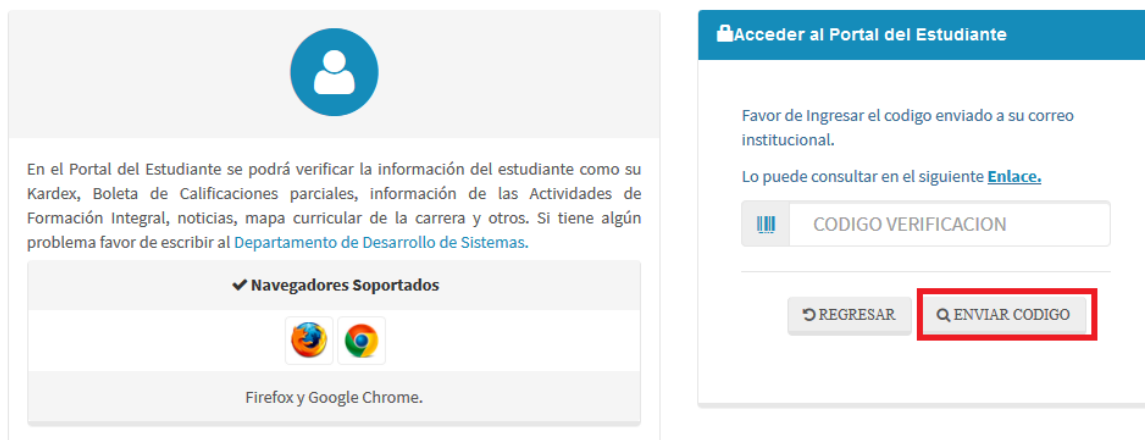
PORTAL DEL ESTUDIANTE



The screenshot shows the 'Portal del Estudiante' interface. On the left, there is a user profile icon and a description of the portal's features. Below that, it lists supported browsers: Firefox and Google Chrome. On the right, there is a login section titled 'Acceder al Portal del Estudiante'. It includes a form with fields for 'MATRICULA' and '@mail.unacar.mx', and a blue button labeled 'ENVIAR CODIGO'. Below the form, a red box highlights a link that says 'Ya cuento con un código de verificación'.

4. Se mostrará un cuadro de texto donde deberás pegar el código de verificación y después presionar el botón [ENVIAR CODIGO]

PORTAL DEL ESTUDIANTE



The screenshot shows the 'Portal del Estudiante' interface. On the left, there is a user profile icon and a description of the portal's features. Below that, it lists supported browsers: Firefox and Google Chrome. On the right, there is a login section titled 'Acceder al Portal del Estudiante'. It includes a text prompt: 'Favor de Ingresar el codigo enviado a su correo institucional. Lo puede consultar en el siguiente [Enlace](#).' Below this, there is an input field labeled 'CODIGO VERIFICACION'. At the bottom, there are two buttons: 'REGRESAR' and 'ENVIAR CODIGO', with the latter highlighted by a red box.

5. Después de pegar el código de verificación correcto se muestra la opción para cambiar la contraseña, favor de copiar su CURP en mayúsculas y sin guiones, escribir la nueva contraseña que debe cumplir con el siguiente formato:

El formato de la contraseña es:

- Mínimo 1 minúscula.
- Mínimo 1 mayúscula.
- Mínimo 1 número.
- Sólo se permiten letras y/o números, nada de signos especiales.

Después deberás marcar la opción **Comprendo y acepto** las condiciones y términos establecidos y presiona el botón **[CAMBIAR CONTRASEÑA]** y verifica para poder entrar de nuevo a tu portal del estudiante.

The image shows a web form for changing a password. It includes input fields for CURP, New Password, Confirm Password, and Email. Below the form is a blue bar with a 'LEER' icon and a list of terms of use. At the bottom, there is an orange bar with a checkbox for 'Comprendo y acepto las condiciones y términos establecidos.' and two buttons: 'CAMBIAR CONTRASEÑA' and 'CANCELAR'.

CURP (*): CURP
(* Nota: Debe introducir la curp sin ningun guión Consultar página para obtener la CURP

Nueva Contraseña: Escribe tu nueva contraseña

Confirmar Contraseña: Confirmar Contraseña

Correo Electrónico: [redacted]@mail.unacar.mx

LEER

- Se considera usuario, a todo alumno activo debidamente inscrito a algún programa educativo impartido en la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) y/o egresado de la institución.
- El usuario y contraseña es de uso personal e intransferible.
- Las acciones de los usuarios pueden ser monitoreadas por el administrador del sistema y en su caso levantar una sanción cuando se detecte un manejo inadecuado del sistema.
- El usuario será responsable de la información que genere a través de cualquier módulo que pertenezca al Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA).
- El acceso al usuario podrá ser cancelado a solicitud de la Dirección de Control Escolar, cuando se compruebe el uso inadecuado de los sistemas institucionales, a través de las bitácoras de las bases de datos o cuando la dependencia o área de adscripción lo solicite por conceptos que compete a la misma y se reactivará en caso de que la sanción sea suspendida.
- Todo usuario deberá respetar la confiabilidad y derechos individuales de los demás usuarios.

Comprendo y acepto las condiciones y términos establecidos.

CAMBIAR CONTRASEÑA **CANCELAR**

6. Te debe salir una ventana en la que te informe que el cambio se hizo correctamente en un recuadro azul. Después de eso, espera a que la página se redireccione a la pantalla de ingreso, donde ya deberás usar tu nueva contraseña para acceder al portal.