



Coordinación Administrativa de Planeación
Planeación y Evaluación

Indicadores de gestión establecidos, de acuerdo con las atribuciones a cargo del ente público. Fracción XIX

Núm.	Unidad Responsable	Objetivo	Indicadores	Logros
1	Coordinación de Informática Administrativa	Aplicación de metodologías de administración de las tecnologías de información para incrementar la calidad de los servicios ofrecidos a nuestros clientes internos, mejorando así la percepción de los usuarios.	Administración y Gestión de la Calidad.	Número de incidentes y problemas reportados
		Apoyar el desarrollo de la investigación mediante el uso de tecnologías de última generación.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Equipos de Cómputo asignados a PTC
	Depto. de Desarrollo de Sistemas	Desarrollar software de calidad que garantice la integridad de los datos.	Administración y Gestión de la Calidad.	Sistemas de información desarrollados por el departamento.
		Incorporación de un módulo de gestión para la movilidad estudiantil en el Sistema de Control Escolar.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Reportes generados
		Soporte en la evaluación y Acreditación de los Programas Educativos	Evaluación y acreditación de los PE	Reporte que generen indicadores en apoyo al proceso de acreditación de los PE
	Depto. de Soporte Tecnológico	Proporcionar asistencia técnica a los usuarios de la Universidad apoyándolos en el cumplimiento de sus objetivos	Administración y Gestión de la Calidad.	- Número de servicios atendidos en determinado período. - número de servicios atendidos por dependencia.
		Proveer a las diferentes áreas de la Universidad los equipos necesarios para dotar con tecnología los espacios físicos que lo requieren.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Número de equipos por dependencia.
	Depto. de Redes y Telecomunicaciones (Servicios Cómputo Administrativo)	Proporcionar acceso a la red institucional, así como a la intranet a todas las dependencias que lo requieran.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Número de nodos activos y en servicio.
		Incorporar la red Unacar al proyecto mundial internet 2.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Número de equipos conectados a internet 2.
	Depto. de Redes y Telecomunicaciones (Conservación y Mantenimiento)	Optimizar el uso de la red institucional mediante mecanismos de seguridad que garanticen el correcto uso de los sistemas de información.	Administración y Gestión de la Calidad.	Disminución de código malicioso y ataques tanto externos como internos a la red Unacar.
		Realizar periódicamente revisiones a los diferentes elementos de la Red Unacar para garantizar su buen funcionamiento y ampliar su tiempo de vida.	Administración y Gestión de la Calidad.	Número de incidentes registrados por equipo.



**Coordinación Administrativa de Planeación
Planeación y Evaluación**

Núm.	Unidad Responsable	Objetivo	Indicadores	Logros
2	Coordinación de Obras	Adecuar la planta física a las necesidades de los Programas Educativos.	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	Espacios adecuados terminados.
3	Coordinación de Administrativa Planeación	Consolidar la cultura de Planeación a través de la capacitación y el trabajo participativo de todas las áreas de la Institución.	Administración y Gestión de la Calidad.	Plan de Desarrollo Institucional.
		Acopiar, integrar y proporcionar la información académica administrativa institucional, que permita evaluar y acreditar los PE con el apoyo de Cuerpos Académicos consolidados.	Consolidación de los Cuerpos Académicos	Programas Acreditados.
		Coordinar, gestionar proyectos extraordinarios que permitan fortalecer el equipamiento de aulas, salas, laboratorios.	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	Incremento de proyectos aprobados
4	Coordinación de Vinculación	Lograr la vinculación con las empresas.	Administración y Gestión de la Calidad.	Número de empresas.
5	Secretaría General	Formar una administración con vocación de servicio, útil a la comunidad universitaria y a la sociedad en su conjunto.	Administración y Gestión de la Calidad.	Atención pronta, expedita y eficaz de las problemáticas legales así como la organización de las juntas de consejo con eficiencia, firma de contratos y revisión de los mismos en forma.
6	Secretaría académica	Mejorar las condiciones de operación de las funciones sustantivas, promoviendo vínculos y gestionando con las autoridades centrales y de otras instituciones de educación superior, así como con organismos de la sociedad.	Administración y Gestión de la Calidad.	Números de contactos establecidos
		Contribuir a la consolidación de los CA , gestionando apoyos y el reconocimiento del perfil PROMEP para los profesores; innovar los procesos de gestión de la Secretaría Académica con base a sus funciones.	Consolidación de los Cuerpos Académicos	Número de profesores apoyados y con reconocimiento Perfil PROMEP; expedientes dictaminados por el PROMEP; procesos actualizados.
		Poner a juicio de expertos el Modelo Educativo y recibir retroalimentación.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Modelo educativo en consolidación.
	Dirección de Superación Académica (Administración académica)	Conocer la experiencia de otras IES reconocidas por su nivel de éxito en la capacitación y superación académica de sus profesores.	Administración y Gestión de la Calidad.	3 visitas a IES



Coordinación Administrativa de Planeación
Planeación y Evaluación

	Dirección de Superación Académica (Cooperaciones Académicas)	de	Continuar impulsando la Maestría en Creación y Manejo de Lenguaje.	Consolidación de los Cuerpos Académicos	14 profesores con grado de Maestría
			Obtener información y conocer el trabajo de otras IES sobre el tema de formación y superación académica de los profesores.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	1 Foro Nacional
	Dirección de Superación Académica (Actualización Docentes)	de	Capacitar y certificar a los docentes de acuerdo a las necesidades de su área disciplinar. Certificación en Traducción, certificación en manejo de sistemas operativos UNIX o LINUX, Certificación en lengua java.	Consolidación de los Cuerpos Académicos	Impartir 7 cursos
		de	Contribuir en el fortalecimiento de la productividad de los CA	Consolidación de los Cuerpos Académicos	5 Participaciones a foro, congresos, simposium, con apoyo presupuestal de la dirección de superación académica a profesores.
	Depto. de Planes y Programas		Capacitar a los profesores en lo pedagógico, científico, técnico y humanista acorde al modelo educativo con docencia centrado en el aprendizaje.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Impartir 19 cursos.
			Contribuir a la consolidación de los CA y academias de la Universidad.	Consolidación de los Cuerpos Académicos	Programa desarrollado
			Actualizar el estatuto del personal docente de la universidad con base a las políticas institucionales y los cambios en la estructura organizacional.	Evaluación y Acreditación de los PE	Estatuto del personal docente elaborado.
	Depto. de Evaluación del proceso educativo		Adecuar el PE del nivel medio superior a las políticas nacionales de la Universidad.	Evaluación y Acreditación de los PE	Políticas nacionales integradas en el PE del nivel medio superior.
			Conocer la efectividad de la aplicación de las experiencias de aprendizaje de cada uno de los PE desde la opinión de los estudiantes.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Experiencias de aprendizaje.
			Contar con lineamientos del Programa de Estímulos al desempeño docente acorde a las políticas de calidad del Sistema Nacional de Educación.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Lineamientos del ESDEPED actualizados.
7	Coordinación General de Investigación y Posgrado		Mantener en niveles de competitividad la formación de los docentes.	Consolidación de los Cuerpos Académicos	18 Docentes capacitados.
			Contribuir a la calidad de los PE, atender los procesos de aprendizaje con las herramientas metodológicas adecuadas.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Desarrollar prácticas de aprendizaje acordes a las habilidades de los alumnos, impactar en los índices de calidad de los PE.
			Fomentar mayor participación de los profesores investigadores en las múltiples convocatorias que ofrece CONACYT, PROMEP, etc., y propiciar el desarrollo de programas de posgrado de calidad.	Fortalecer la función de la investigación y el posgrado.	Cartas de apoyo institucional, proyectos aprobados, programas de posgrados evaluados por un comité.



Coordinación Administrativa de Planeación Planeación y Evaluación

8	Dirección de Administración (Administración Institucional)	de	Administración y Gestión de la Calidad.	Administración y Gestión de la Calidad.	Verificar el cumplimiento total de las requisiciones elaboradas por las unidades responsables.
	Dirección de Administración (Servicios Generales)	de	Administración y Gestión de la Calidad.	Administración y Gestión de la Calidad.	Verificar el cumplimiento total de las requisiciones elaboradas por las unidades responsables.
	Depto. de Servicios Generales		Administración de calidad.	Administración y Gestión de la Calidad.	Brindar los servicios en tiempo y forma con los recursos humanos, materiales y equipos con que cuenta el depto. , y que solicitan las unidades responsables.
9	Dirección de Control y Presupuesto.		Administrar y gestionar los recursos financiados por la Unacar, proporcionando servicios eficientes a clientes y proveedores de acuerdo a los requerimientos de la Institución.	Administración y Gestión de la Calidad.	Cumplimiento de los indicadores de los departamentos de la Dirección.
	Depto. de Presupuesto		Aumentar la eficiencia presupuestal anual con relación al año anterior.	Administración y Gestión de la Calidad.	Índice de variación porcentual entre lo presupuestado y lo ejercido.
	Depto. de Egresos		Efectuar los pagos de los compromisos financieros de la institución.	Administración y Gestión de la Calidad.	Total de trámites recepcionados.
	Depto. de Contabilidad	de	Generar los informes y estados financieros anuales, a más tardar el día 31 de marzo del siguiente ejercicio.	Administración y Gestión de la Calidad.	Generar los estados financieros mensuales a más tardar el lunes antes de la sesión del H. Consejo Universitario.
	Depto. de Ingresos		Asegurar la disponibilidad de los recursos y concentrar e informar el 100% de los mismos.	Administración y Gestión de la Calidad.	Índice de variación porcentual entre lo presupuestado y lo recibido.
10	Dirección de Recursos Humanos		Proporcionar los Recursos Humanos competentes de acuerdo a las necesidades de operación de las áreas administrativas de la institución, con la capacitación correspondiente, así como realizar trámites de nómina y prestaciones en tiempo y forma.	Administración y Gestión de la Calidad.	Cursos de capacitación proporcionados, trámites de contrataciones, pagos de nómina en tiempo y forma.
11	Secretaría de Servicios Estudiantiles		Elevar la calidad del aprendizaje y la tasa de retención de estudiantes y la eficiencia terminal, identificar y atender oportunamente a los estudiantes en riesgos de abandono de estudios, proporcionándoles apoyo educativo, psicológico o económico, según lo requieran.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	- 12 Cursos para profesores PTC - 4 asistencias a congresos internacionales, nacionales, regionales y locales. Evaluación al PIT.
			Consolidar los valores dentro de los estudiantes de la Unacar.	Extensión de la Cultura y los Servicios	- 6 Cursos para los alumnos. - 6 Conferencias motivacionales. - 4 Talleres de planeación estratégica.



Coordinación Administrativa de Planeación
Planeación y Evaluación

		Coordinar las actividades que se realizan.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Cursos para alumnos y profesores, exámenes de admisión.
	Dirección de Bibliotecas (Servicios bibliotecarios)	Instruir al personal bibliotecario con capacitación, actualización y profesionalización para servir con calidad a la comunidad universitaria.	Administración y Gestión de la Calidad.	32 bibliotecarios instruidos.
		Conservar las instalaciones bibliotecaria en buen estado.	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	100% mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones y los recursos informáticos.
	Biblioteca Central (Servicios bibliotecarios)	Proporcionar la bibliografía básica y complementaria, así como los recursos digitales para los PE de las seis DES.	Evaluación y Acreditación de los PE	25% de la bibliografía y recursos digitales en base a los PE de las DES.
		Involucrar a la sociedad en los propósitos institucionales proporcionando la cultura mediante la lectura.	Extensión de la Cultura y los Servicios	70% promoción de los servicios bibliotecarios.
		Conservar las instalaciones bibliotecarias en buen estado.	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	100% mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones y los recursos informáticos.
	Biblioteca Central (Servicios de fotocopiado)	Proporcionar la bibliografía básica y complementaria, así como los recursos digitales para los PE de las seis DES.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	25% de la bibliografía y recursos digitales en base los PE de las DES.
	Biblioteca Armando Sandoval (Servicios bibliotecarios)	Facilitar a los estudiantes los recursos impresos y digitales acorde al programa de bachillerato, basado en modelo educativo centrado en el aprendizaje	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	25% de la bibliografía y recursos digitales en base a los cursos de la DEMS.
		Involucrar a la sociedad en los propósitos institucionales promocionando la cultura mediante la lectura.	Extensión de la Cultura y los Servicios	70% promoción de los servicios bibliotecarios.
		Conservar las instalaciones bibliotecaria en buen estado.	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	100% mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones y los recursos informáticos.
	Biblioteca Armando Sandoval (Servicios de fotocopiado)	Facilitar a los estudiantes los recursos impresos y digitales acorde al programa de bachillerato, basado en el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	25% de la bibliografía y recursos digitales en base a los cursos de la DEMS
	Centro de Idiomas	Ofrecer alternativas de estudio de Idioma Inglés y Francés a estudiantes rezagados o egresados.	Administración y Gestión de la Calidad.	Ofrecer alternativas de estudio de Idioma Inglés y Francés a estudiantes rezagados o egresados.
		Ofrecer servicios de calidad a la comunidad universitaria de acuerdo a sus expectativas de desarrollo profesional.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Cursos realizados.



Coordinación Administrativa de Planeación Planeación y Evaluación

		Ofrecer servicios a la comunidad en general con calidad y ofertar un curso de Español para extranjeros.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Cursos de Inglés y Francés para habitantes de la isla.
	Dirección de Control Escolar	Modernizar y eficientar los servicios escolares.	Administración y Gestión de la Calidad.	Manual de procedimientos, reducción de tiempos en trámites escolares, información de los servicios disponibles en línea, información digitalizada (Gen.2002-2009), etc.
		Impulsar los procesos de autoevaluación de los PE y apoyar en el proceso de evaluación por parte de CIEES y/o COPAES.	Evaluación y Acreditación de los PE	Autoevaluación del 100% de los PE. Apoyo al 100% de programas que sean evaluados por CIEES o por COPAES.
		Regularizar la situación de las escuelas incorporadas.	Extensión de la Cultura y los Servicios	100% de escuelas incorporadas regularizadas.
12	Secretaría de Extensión Universitaria	Coordinar el Centro de Innovación y Liderazgo.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Empresas creadas
		Coordinar las actividades de Deportes y Recreación.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Torneos realizados
		Organización del trabajo de la coordinación con sus direcciones de área. Difusión Cultural: Fomento Editorial, Talleres Artísticos, Radio y TV y Centro Cultural Universitario.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Edición de publicaciones, festivales realizados, programación 24 horas de la radio y eventos realizados.
	Centro Cultural (Culturales)	Brindar espacios óptimos y equipados para las diferentes actividades artísticas y educativas de la Unacar y otras instituciones.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Instalaciones, 7 festivales culturales y más de 200 eventos realizados por año.
	Fomento Editorial (Revistas)	Difundir tecnociencia como Revista científica, fortaleciendo la función de la investigación y el posgrado.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Ejemplares de la Revista.
		Difundir la revista Acalán con contenido cultural y de ciencia y artículos científicos sin métodos rigurosos.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Ejemplares de la Revista.
		Difundir las publicaciones de revista gaceta informativo, academia, cultural y deportes.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Ejemplares de la Revista.
	Fomento Editorial (Libros)	Difundir las publicaciones de revista gaceta informativo, academia, cultural y deportes.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Ejemplares
	Fomento Editorial (Ensayos)	Difundir las publicaciones de revista gaceta informativo, academia, cultural y deportes.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Ejemplares
	Fomento Editorial (Folleto y boletines)	Difundir las publicaciones de revista gaceta informativo, academia, cultural y deportes.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Ejemplares
Radio y TV	Incidir en los programas y planes de estudios de los niveles medio superior; así como brindar a la comunidad en general espacios formativos, educativos y de entretenimiento (Formación de Públicos).	Extensión de la Cultura y los Servicios	Barra programática (24 horas al aire, con 40 producciones radiofónicas).	



Coordinación Administrativa de Planeación

Planeación y Evaluación

	Difusión Cultural (culturales)	Apoyar los programas y planes de estudio del nivel medio superior y superior por medio de experiencias de aprendizaje relacionadas con el arte y la cultura; así como difundir la creación artística por medio de talleres libres.	Extensión de la Cultura y los Servicios	4 niveles de música 16 programas artísticos.
	Centro de Innovación y Liderazgo	Ofrecer servicios de asesoría y desarrollo de proyectos para empresas e instituciones de la localidad.	Administración y Gestión de la Calidad.	Generar al menos un servicio de asesoría al mes. (Contratos y/o convenios).
		Generar la creación de 36 nuevas empresas al año.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Apertura de 2 empresas al año.
		Desarrollar un programa permanente de educación continua	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Lograr la capacitación de 360 personas al año.
	Deportes (Actividades Deportivas)	Artículos de oficina y deportivos.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Mejor servicio administrativo y deportivo.
		Proporcionar alimentación adecuada a los deportistas en competencias representativas para que éstos puedan tener un buen resultado.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Uniformes deportivos para todos los atletas y entrenadores que representan a nuestra institución.
		Uniformes deportivos para todos los atletas y entrenadores que representan a nuestra institución.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Mejor servicio administrativo y deportivo.
13	Escuela Preparatoria Diurna	Tener clara la misión y visión de la unidad académica del CAMPUS II.	Administración y Gestión de la Calidad.	El 100% de los alumnos conozcan las metas y objetivos de la Unidad Académica del CAMPUS II.
		Consolidar la plantilla del personal docente.	Consolidación de los CA	El 10% de la plantilla deberá concluir su Maestría.
		Impulsar el mantenimiento y construcción de espacios físicos.	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	El 100% de la infraestructura y espacios físicos deberán contar con el mantenimiento adecuado.
14	Escuela Preparatoria-Manuel García Pinto	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	Administración y Gestión de la Calidad.	Laboratorio con material necesario para dar servicio a la comunidad.
		Ofrecer servicios de calidad a la comunidad, de acuerdo a sus expectativas de desarrollo profesional.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Tener los recursos didácticos necesarios.
15	DES: DACNE (Ciencias Naturales y Exactas)	Dar seguimiento al CA mediante el Plan de Desarrollo.	Consolidación de los CA	Asistir a Congresos, trabajar con redes de otros CA.
		Tener instalaciones adecuadas para el mejoramiento académico.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Equipamiento y mantenimiento de laboratorios y áreas de trabajo.
		Dar seguimiento a la acreditación del PE	Evaluación y Acreditación de los PEs	Evaluación de CIEES Y Certificación de AMPROMAR



Coordinación Administrativa de Planeación
Planeación y Evaluación

16	DES: (Educación y Humanidades). (Licenciado en Educación)	DAEH y en	Dar continuidad a los procesos de tutoría con estrategias de intervención.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Estrategias de intervención educativa con herramientas de comunicación e información.
			Lograr la acreditación del Programa educativo de educación.	Evaluación y Acreditación de los PEs	Documentar los procesos académicos, desarrollar estrategias educativas en modalidades alternas usando la tecnología y estrategias curriculares para hacer más flexible e implementar el sistema de créditos.
			Generar investigación para realimentar y consolidar procesos educativos.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Publicaciones en revistas, 3 ponencias en congresos.
	DES: (Educación y Humanidades). (Administración Académica)	DAEH y	Administrar y proporcionar adecuadamente los recursos materiales, para el buen funcionamiento de la DES de Educación y Humanidades.	Administración y Gestión de la Calidad.	Ejecución de procesos Administrativos y académicos, en tiempo y forma, para el logro de las actividades programadas por la institución.
			Administrar, eficientemente los servicios, para el logro de las metas institucionales de la DES Educación y Humanidades.	Administración y Gestión de la Calidad.	Evidencia de metas institucionales.
	DES: (Educación y Humanidades). (Educación Continua)	DAEH y	Consolidar la preparación de los miembros del Cuerpo Académico que provea de las herramientas necesarias para realizar las funciones como docentes: investigación, tutorías, docencia y trabajo colegiado.	Consolidación de los CA	Obtención del grado mínimo deseable y preparación continua en el área con cursos diversos y diplomados.
			Dar a conocer en la comunidad local, nacional e internacional productos de investigación y eventos que se llevan a cabo.	Extensión de la Cultura y los Servicios	A través de publicaciones, carteles, ponencias, dar a conocer los resultados.
			Dar a conocer e intercambiar resultados de las diversas investigaciones llevadas a cabo, con diversos investigadores que participan en los diferentes eventos que se llevan a cabo en el ámbito nacional e internacional.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Asistencia a congresos, seminarios, foros de investigación, regional, nacional e internacional.
	DES: (Educación y Humanidades). (Licenciado en Lengua Inglesa)	DAEH y en	Seguir las recomendaciones de los CIEES para obtener el nivel I en la próxima visita de seguimiento.	Evaluación y Acreditación de los PEs	Proveer a los docentes de los materiales necesarios para llevar a cabo la actividad docente.
			Mantener la red de cooperación académica con los CA a través de la participación en las reuniones de la RECALE.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Participar en reuniones de RECALE y realizar visitas o invitar a docentes para establecer convenios de cooperación académica.
	DES: (Educación y Humanidades). (Licenciado en Artes Plásticas)	DAEH y	Recopilar la información necesaria, para la acreditación de los PE	Evaluación y Acreditación de los PEs	Lograr el nivel I en la acreditación por parte de los CIEES
			Promover las expresiones artísticas, dentro y fuera de la institución.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Asistencia y presentaciones a diversos eventos culturales, nacionales e internacionales.
DES: (Educación y Humanidades).	DAEH y	Recopilar la información necesaria, para la acreditación de los PE	Evaluación y Acreditación de los PEs	Promover las expresiones artísticas, dentro y fuera de la institución.	



Coordinación Administrativa de Planeación Planeación y Evaluación

	(Licenciado en Artes Escénicas)	Promover las expresiones artísticas, dentro y fuera de la institución.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Asistencia y presentaciones a diversos eventos culturales, nacionales e internacionales.
17	DES: DACSA (Ciencias de la Salud) (Administración académica)	Desarrollar con eficiencia y eficacia los servicios académicos – administrativos que ofrece la DES.	Administración y Gestión de la Calidad.	Aplicación del Plan de desarrollo de la DES.
		Contar con infraestructura (aulas, laboratorios, espacios deportivos, áreas de trabajo) en condiciones ópticas y acordes al Modelo Educativo Centrado en el Aprendizaje.	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	Espacios asignados a la DES equipados y acondicionados.
	DES: DACSA (Ciencias de la Salud) (Educación Continua)	Incrementar las tasas de titulación y mantener un vínculo con los egresados de cada PE de la DES.	Evaluación y Acreditación de los PEs	Ofrecer 4 seminarios de titulación.
		Diseñar programas de actualización disciplinar en el área de la salud para la comunidad en general.	Extensión de la Cultura y los Servicios	Ofrecer cursos de capacitación, talleres y diplomados.
		Ofrecer formación profesional y científica en el área de la salud.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Continuidad de la maestría en ciencias con especialidad en salud, seguridad e higiene en el trabajo y ofrecer la maestría en ciencias de la salud.
18	DES: DAIT (Ingeniería y Tecnología)- Facultad de Química (Administración académica)	Atender las experiencias de aprendizaje en laboratorios para las materias teórico – prácticas.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	100% de los cursos teóricos. Prácticos usen los laboratorios.
		Elaborar manuales y operar los equipos de laboratorio para dar atención de calidad al programa educativo. Recomendación de CIEES.	Evaluación y Acreditación de los PEs	100% de los manuales de equipos de laboratorio.
		Impulsar la divulgación de publicaciones científicas.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	5 publicaciones internacionales.
	DES: DAIT (Ingeniería y Tecnología)- Facultad de Ingeniería (Administración académica)	Administrar y gestionar con calidad.	Administración y Gestión de la Calidad.	Obtener un índice de satisfacción superior al 70% en las encuestas que se apliquen con respecto a los servicios que la Facultad de Ingeniería presta a la comunidad universitaria.
		Evaluar y acreditar los PE	Evaluación y Acreditación de los PEs	4 programas de estudio autoevaluados.
		Extensión de la Cultura y los Servicios.	Extensión de la Cultura y los Servicios	- Organizar al menos un evento al año relacionado con la difusión de la ciencia y la ingeniería. - Organizar un concurso de matemáticas.



Coordinación Administrativa de Planeación
Planeación y Evaluación

DES: DAIT (Ingeniería y Tecnología)- Facultad de Ingeniería (Ingeniero Civil)	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Realizar al menos un viaje de prácticas semestral.
	Evaluar y acreditar los PE	Evaluación y Acreditación de los PEs	- Programa de estudio autoevaluado. - Programa de estudio evaluado y diagnosticado por los CIEES.

Núm.	Unidad Responsable	Objetivo	Indicadores	Logros
19	DES: DAIT (Ingeniería y Tecnología)- Facultad de Ingeniería (Ingeniero Electricista)	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Realizar al menos un viaje de prácticas semestral.
		Evaluar y acreditar los PE	Evaluación y Acreditación de los PEs	- Programa de estudio autoevaluado. - Programa de estudio evaluado y diagnosticado por los CIEES.
	DES: DAIT (Ingeniería y Tecnología)- Facultad de Ingeniería (Ingeniero Electrónico)	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Realizar al menos un viaje de prácticas semestral.
		Evaluar y acreditar los PE	Evaluación y Acreditación de los PEs	Realizar al menos un viaje de prácticas semestral.
	DES: DAIT (Ingeniería y Tecnología)- Facultad de Ingeniería (Ingeniero Mecánico)	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Realizar al menos un viaje de prácticas semestral.
		Evaluar y acreditar los PE	Evaluación y Acreditación de los PEs	- Programa de estudio autoevaluado. - Programa de estudio evaluado y diagnosticado por los CIEES.
DES: DASEA (Socio-Económico-Administrativas)- Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (Administración Institucional)	Actualización y profundización para incursionar en el mundo financiero y análisis de mercados financieros y de valores, proyectos de inversión, información financiera.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Iniciar y mantener la maestría en finanzas a través de 11 cursos con un promedio de 18 alumnos en el año.	
	Mejorar la efectividad de los profesionistas de mandos medios y superiores a través de la optimización de los recursos de sus organizaciones, manteniendo la productividad y competitividad a nivel nacional e internacional.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Mantener la maestría en habilidades directivas a través de 11 cursos con un promedio de 18 alumnos en el año.	
	Proporcionar las mejores estrategias a profesionistas de mandos medios y superiores para interactuar con especialistas de todas las áreas funcionales de una organización, definir estrategias y directrices que llevan a un desarrollo competitivo y sustentable.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Mantener la maestría en administración de negocios para ejecutivos a través de 11 cursos con un promedio de 24 alumnos en el año.	



Coordinación Administrativa de Planeación

Planeación y Evaluación

DES: DASEA (Socio-Económico-Administrativas)-Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (Educación Continua)	Ofrecer formación profesional en el área de la administración pública, dirigido a las nuevas administraciones Municipales y profesionistas en general, interesados en las áreas prioritarias de los gobiernos estatales o municipales.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Iniciar y mantener un diplomado de administración pública con 12 cursos y un promedio de 30 alumnos en el semestre.
	Ofrecer formación profesional en las diversas áreas de las disciplinas administrativas, contables y financieras.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Iniciar y mantener un diplomado de administración pública con 12 cursos y un promedio de 30 alumnos en el semestre.
Habilidades Directivas	Mejorar la efectividad de los profesionistas de mandos medios y superiores a través de la optimización de los recursos de sus organizaciones, manteniendo la productividad y competitividad a nivel nacional e internacional.	Administración y Gestión de Calidad.	Mantener la maestría de habilidades directivas a través de 11 cursos con un promedio de 18 alumnos en el año.
Administración de Negocios para Ejecutivos	Proporcionar las mejores estrategias a profesionistas de mandos medios y superiores para interactuar con especialistas de todas las áreas funcionales de una organización, definir estrategias y directrices que lleven a un desarrollo competitivo y sustentable.	Administración y Gestión de Calidad.	Proporcionar las mejores estrategias a profesionistas de mandos medios y superiores para interactuar con especialistas de todas las áreas funcionales de una organización, definir estrategias y directrices que lleven a un desarrollo competitivo y sustentable.
Finanzas	Actualización y profundización para incursionar en el mundo financiero y análisis financieros y de valores, proyectos de inversión, información financiera.	Administración y Gestión de Calidad.	Iniciar y mantener la maestría en finanzas a través de 11 cursos con un promedio de 18 alumnos en el año.
Administración Académica	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Brindar a los estudiantes de 5 programas educativos vigentes, a través del acompañamiento tutorial.
	Desarrollo de la investigación	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	2 ponencias en Congresos Nacionales e Internacionales.
Licenciado de Administración de Empresas	Consolidación de los CA	Consolidación de los CA	Productos académicos, incremento del número de ponencias en Congresos Nacionales e Internacionales.
Licenciado en Negocios Internacionales	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	12 ponencias en Congresos Nacionales e Internacionales.
	Actualizar a los académicos en sus áreas de conocimientos. Equipar el laboratorio de comercio exterior, para reforzar un aprendizaje significativo.	Consolidación de los CA Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Asistencia a cursos de capacitación. 1 software para clasificación arancelaria y 1 software para elaboración de pedimentos.



Coordinación Administrativa de Planeación

Planeación y Evaluación

		Asistir a visitas industriales, para reforzar el aprendizaje significativo.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Visitar a empresas de comercio exterior y aduanas del país.
Licenciado en Hospitalidad	en	Consolidar redes académicas y fortalecer las LGAC del CA.	Consolidación de los CA	Asistencia a eventos académicos nacionales e internacionales.
		Capacitar a profesores del CA (Y estudiantes del PFTI) en el manejo de nuevas tecnologías vinculadas con el análisis metodológico.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	1 software para clasificación y análisis de datos cualitativos.
		Difusión de la cultura y la investigación.	Extensión de la Cultura y los Servicios.	1 montaje fotográfico y folletos para difusión, resultados de investigación.
Licenciado en Mercadotecnia	en	Mantener en niveles de competitividad la formación de los docentes.	Consolidación de los CA	Generar productos de conocimiento, cooperando con otras instituciones.
		Atender los procesos de aprendizaje, con las herramientas metodológicas adecuadas.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Equipamiento del laboratorio de mercadotecnia, consolidar la experiencia de aprendizaje con el trabajo docente.
		Contribuir a la calidad de los PE.	Evaluación y Acreditación de los PEs	Impactar en los índices de calidad de los PE.
DES: DASEA (Socio-Económico-Administrativas)-Facultad de Derecho (Educación Continua)		Mantener en niveles de competitividad la formación de los docentes.	Consolidación de los CA	18 docentes capacitados.
		Atender los procesos de aprendizaje, con las herramientas metodológicas adecuadas.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Desarrollar prácticas de aprendizaje, acordes a las habilidades de los alumnos.
		Contribuir a la calidad de los PE.	Evaluación y Acreditación de los PEs	Impactar en los índices de calidad de los PE.
Ciencias Jurídicas		Fortalecer el posgrado a través de la maestría en ciencias jurídicas, a fin de que los egresados cuenten con este grado académico.	Fortalecer la Función de la Investigación y el Posgrado	Egresados de posgrado titulados.
Licenciado en Derecho	en	Consolidar el CA	Consolidación de los CA	Académicos con grado de doctor, trabajar en redes con CA externos.
		Consolidar el programa educativo de derecho en base al modelo educativo institucional.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Programas educativos flexibles y actualizados, experiencias de aprendizaje apegadas a los programas, coordinación de trabajo docente entre CA y DES.
		Evaluar y Acreditar el programa educativo de derecho.	Evaluación y Acreditación de los PEs	Programa educativo acreditado.



Coordinación Administrativa de Planeación

Planeación y Evaluación

20	DES: (Ciencias de la Información) (Administración académica) Licenciado en Informática	DACI en	La realización de los trámites pertinentes que permitan una administración de calidad.	Administración y Gestión de Calidad.	Cumplimiento de los trámites al 100%.
			Fortalecer la consolidación de los CA.	Consolidación de los CA	Artículos expuestos en congresos.
			Consolidación del modelo educativo.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Egresados con aprendizaje de vida.
			Evaluación y acreditación de programas educativos.	Evaluación y Acreditación de los PEs	Programas acreditados.
	Ingeniero en Computación		Fortalecer la consolidación de los CA.	Consolidación de los CA	Artículos publicados.
			Fortalecer el modelo educativo.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Egresados con aprendizaje de vida.
		Evaluación y acreditación de programas educativos.	Evaluación y Acreditación de los PEs	Artículos publicados.	
Licenciado en Sistemas Computacionales		Fortalecer la consolidación de los CA.	Consolidación de los CA	Artículos publicados.	
		Fortalecer el modelo educativo.	Consolidar el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje	Egresados con aprendizaje de vida.	
		Evaluación y acreditación de programas educativos.	Evaluación y Acreditación de los PEs	Programas educativos acreditados.	
21	Villa Universitaria- (Administración Institucional)		Realizar una administración funcional en cobros, asignaciones y devoluciones por vivienda habitada.	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	Cobrar el 100% de las amortizaciones y servicios (Luz, agua, gas LP) de las casas habitadas
			Se le proporcione vivienda a los empleados universitarios que mejoren su calidad de vida.	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	Ocupación del total (130) de las casas de un 90% mínimo.
	Conservación y Mantenimiento		Que las instalaciones de la Villa, las casas desocupadas se mantengan en buen estado.	Impulsar la optimización, adecuación, ampliación, mantenimiento y construcción de espacios físicos.	El 100% de las casas desocupadas estén en buen estado.