



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PROCESO	SERVICIOS AL ESTUDIANTE
----------------	--------------------------------

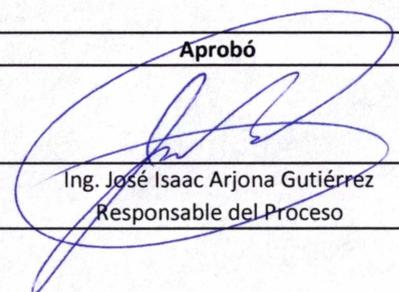
DETERMINACIÓN DE LA PARTE INTERESADA				
IDENTIFICACIÓN	ENTRADA	NECESIDAD ¿qué necesito?	EXPECTATIVA ¿qué espero?	SUBPROCESO
Externo	Organismos evaluadores/acreditadores de PE	Proporcionar los elementos necesarios para colaborar con el proceso de evaluación/acreditación de los programas educativos.	Recibir un dictamen favorable al programa educativo.	Servicio Social y Becas, Movilidad Estudiantil, Psicopedagógico, Tutoría, Prácticas Profesionales, Control Escolar, Seguimiento de Egresados y Servicios Bibliotecarios.
Interno	Facultades	Lista de postulantes para Servicio Social y Prácticas Profesionales.	Entrega de las listas oportunamente.	Prácticas Profesionales, Servicio Social y Becas.
Interno	Coordinación de Tecnologías de la Información y Comunicación.	Sistemas informáticos y bases de datos.	Disponibles, confiables, amigables y oportuno.	Seguimiento de Egresados, Servicio Social y Becas, Tutoría, Bibliotecas, Psicopedagógico, y Control Escolar.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS



DETERMINACIÓN DE LA PARTE INTERESADA				
IDENTIFICACIÓN	SALIDA	NECESIDAD ¿qué necesita?	EXPECTATIVA ¿qué espera?	SUBPROCESO
Interno	Facultades	Evidencias de los indicadores para cumplimiento de evaluaciones de los organismos evaluadores (COPEEMS, CIEES, COPAES, CUMex, PNPC).	Entrega de la información solicitada por los organismos evaluadores (COPEEMS, CIEES, COPAES, CUMex, PNPC).	Servicio Social y Becas, Movilidad Estudiantil, Psicopedagógico, Tutoría, Prácticas Profesionales, Control Escolar, Seguimiento de Egresados y Servicios Bibliotecarios.
Externo	Universidades con convenios de movilidad.	Invitaciones y cartas de aceptación para formalizar la movilidad.	Entrega oportuna de la información requerida.	Movilidad.

Aprobó

Ing. José Isaac Arjona Gutiérrez Responsable del Proceso

NOTA

NECESIDAD
EXPECTATIVA

Aquello a lo cual es imposible faltar o resistir
Esperanza de realizar o conseguir algo

PARTE INTERESADA

Las partes interesadas pertinentes son aquellas que generan riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización si sus necesidades y expectativas no se cumplen .
Personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como afectadas por las actividades de la UNACAR